Информация

о количестве и результатах рассмотрения обращений, поступивших в 2015 году в администрацию Новоселовского района

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика, вид обращений | 2015 | 2014 |
|  |  |  |  |
| 2. | Количество обращений всего | 87 | 105 |
| 2.1 | письменных  | 59 | 68 |
| 2.2 | поступивших по системам электронного документооборота | 17 | 9 |
| 2.3 | устных | 28 | 37 |
| 2.4 | коллективных | 7 | 9 |
| 2.5 | повторных |  |  |
| 3. | Поступило из |  |  |
| 3.1. | Администрации Президента Российской Федерации |  |  |
| 3.2 | Правительства края | 1 | 5 |
| 3.3 | Администрации Губернатора края | 15 | 5 |
| 4. | Социальный статус заявителя: |  |  |
| 4.1 | инвалиды, участники Великой Отечественной войны |  | 1 |
| 4.2 | ветераны труда | 11 | 5 |
| 4.3 | участники боевых действий | 1 |  |
| 4.4 | семьи, имеющие ребенка-инвалида |  |  |
| 4.5 | многодетные семьи | 2 | 3 |
| 4.6 | сироты | 1 |  |
| 4.7 | вынужденные переселенцы |  |  |
| 5. | Жилье | 11 | 15 |
| 5.1 | переселение граждан из ветхого и аварийного жилья |  |  |
| 5.2 | обеспечение социальным жильем | 4 | 5 |
| 5.3 | предоставление субсидий, сертификатов для предоставления льгот (погашение % ставки по кредитам) |  |  |
| 5.4 | долевое строительство |  |  |
| 5.5 | улучшение жилищных условий участников ВОВ, вдов участников ВОВ | 1 | 3 |
| 5.6 | обеспечение жильем сирот | 1 |  |
| 5.7 | обеспечение земельными участками под ИЖС многодетных семей |  |  |
| 6. | Жилищно-коммунальное хозяйство | 13 | 14 |
| 6.1. | качество предоставляемых услуг | 3 | 4 |
| 6.2 | организация ТСЖ и деятельность управляющих компаний |  |  |
| 6.3 | ремонт жилья | 2 |  |
| 6.4 | благоустройство территорий |  | 2 |
| 6.5 | предоставление субсидий на оплату ЖКУ |  | 1 |
| 6.6 | тарифы ЖКХ |  | 6 |
| 7. | Социальные вопросы  | 22 | 5 |
| 7.1 | материальная помощь | 2 | 1 |
| 7.2 | пенсионное обеспечение |  |  |
| 7.3 | обеспечение спецавтотранспортом |  |  |
| 7.4 | предоставление субсидий |  | 1 |
| 7.5 | оказание помощи беженцам |  |  |
| 8. | Труд и занятость населения | - | - |
| 8.1 | трудоустройство |  |  |
| 8.2 | ликвидация задолженности по выплате з/платы |  |  |
| 9. | Законность и правопорядок | 5 | 1 |
| 9.1 | жалобы на действия (бездействие) сотрудников правоохранительных органов |  |  |
| 9.2 | защита имущественных прав граждан |  |  |
| 9.3 | оказание бесплатной юридической помощи |  | 1 |
| 9.4 | противодействие коррупции |  |  |
| 10. | Здравоохранение | - | - |
| 10.1 | Сохранение и создание учреждений здравоохранения (ФАП) |  |  |
| 10.2 | ремонт учреждений здравоохранения |  |  |
| 10.3 | оказание медицинской помощи |  |  |
| 10.4 | лекарственное обеспечение |  |  |
| 11. | Образование | 2 | - |
| 11.1 | строительство и ремонт учреждений образования |  |  |
| 11.2 | обеспечение мест в ДОУ |  |  |
| 11.3 | об оплате труда работников образовательных учреждений | 1 |  |
| 12. | Транспорт | 2 | 3 |
| 12.1 | строительство и ремонт дорог, мостов, переправ |  | 1 |
| 12.2 | работа муниципального транспорта |  |  |
| 13. | Агропромышленный комплекс | 2 | 1 |
| 13.1 | земельные вопросы | 1 |  |
| 13.2 | выделение кредитов на развитие крестьянско-фермерских хозяйств | 1 |  |
| 13.3 | вопросы дачных и садоводческих товариществ (выделение земли, обеспечение электро – и водоснабжением, дорога) |  |  |
| 14. | Предпринимательство | 2 | - |
| 14.1 | поддержка малого и среднего предпринимательства |  |  |
| 15. | Спорт, туризм, молодежная политика | - | - |
| 16 | Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений |  |  |
| 16.1 | «разъяснено» | 38 | 41 |
| 16.2 | «не поддержано» | 7 | 8 |
| 16.3 | «поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», решено положительно | 14 | 19 |
| 17 | Сроки рассмотрения |  |  |
| 17.1 | в установленные сроки | 59 | 68 |
| 172 | с нарушением сроков |  |  |
| 17.3 | срок рассмотрения продлен |  |  |
| 18. | Формы рассмотрения обращений |  |  |
| 18.1 | рассмотрено с выездом на место | 9 | 15 |
| 18.2 | рассмотрено с участием заявителя | 6 | 10 |
| 18.3 | рассмотрено коллегиально | 3 | 5 |
| 19. | Должность лица, подписавшего ответ |  |  |
| 19.1 | руководитель органа местного самоуправления, руководитель органа исполнительной власти края | 59 | 63 |
| 19.2 | уполномоченное лицо | - | 5 |
| 20. | Принятие мер к должностным лицам за действия, (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов заявителей |  |  |
| 20.1 | привлечены к ответственности | - | 1 |
|  | административной |  |  |
|  | дисциплинарной |  |  |

Пояснительная записка о рассмотрении обращений граждан в администрации Новоселовского района в 2015 году.

 В администрации Новоселовского района в 2015 году рассмотрено 87 обращений (в 2014 году –105 обращений), в том в письменной форме - 59 (68%), в форме электронного документа - 17 ( 29 %), коллективных – 7

 ( 12%).

 От инвалидов, участников Великой Отечественной войны обращений не поступало.

 По одному обращению поступило от участника боевых действий и сироты.

 От вынужденных переселенцев и семей, имеющих детей-инвалидов, письменных обращений не поступало.

 От многодетной семьи поступило 2 обращения.

 Проведенный анализ поступивших обращений в администрацию района в 2015 году показал, что граждан больше всего интересовали вопросы:

- социальные – 22 (37%). В год 70-летнего юбилея Победы в Великой Отечественной войне значительно увеличилось количество обращений граждан (детей, внуков) по вопросам предоставления информации по участникам Великой Отечественной войны и сведений об их наградах;

жилищно – коммунального хозяйства (качество предоставляемых услуг, ремонт жилья) – 13 обращений ( 22 %);

жилищные - 11 обращений (19%), из них вопросы обеспечения жильем – 5.

 По вопросам здравоохранения, труда и занятости населения, спорта, туризма и молодежной политики обращений не поступало.

Немногочисленными остаются вопросы образования, транспорта, агропромышленного комплекса, предпринимательства. В 2015 году все обращения рассмотрены в установленный срок.

 В установленный срок направлено по подведомственности 11 обращений.

 Сроки рассмотрения обращений не продлевались.

 Ответы на обращения даны за подписью должностных лиц, на имя которых они были адресованы.

Информация о количестве обращений граждан, поступивших в администрацию Новоселовского района и администрации сельсоветов

 в 2015 году

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципального образования | Кол-во | Поступило обращений в 2015 году | Поступило обращений в 2014 году |
| всего | письм. | устно | всего | письм. | устно |
| городской округ |  - |  |  |  |  |  |  |
| муниципальный район | 1 | 87 | 59 | 28 | 105 | 68 | 37 |
| сельское поселение | 8 | 2290 | 120 | 2170 | 2275 | 73 | 2202 |
| городское поселение |  - |  |  |  |  |  |  |

 Информация подготовлена

 общим отделом администрации района