Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан

в администрации Новоселовского района в 2018 году

В администрации Новоселовского района в 2018 году рассмотрено 113 обращений ( в 2017 году - 109 ), в том числе письменных – 82, поступивших по системам электронного документооборота – 21, коллективных - 4.

Проведенный анализ поступивших обращений показал, что граждан больше всего интересовали:

- социальные вопросы – 15 обращений (вопросы образования, культуры, материальная помощь);

- жилищные вопросы (предоставление жилья) – 8;

- земельные отношения (муниципальный земельный контроль) - 7;

- подтопление жилых домов в Интикуле – 7;

- по вопросам ЖКХ (некачественные услуги) – 2;

- отлов безнадзорных животных – 2 и другие.

По результатам рассмотрения обращений приняты следующие решения:

«разъяснено» - 49;

«не поддержано» - 9;

«решено положительно» - 14.

Все обращения рассмотрены в установленный законодательством срок.

В установленный срок переадресовано 10 обращений.

Срок рассмотрения обращений не продлевался.

На устном приеме руководителями принят 31 гражданин.

Количество поступивших обращений в сельсоветы – 718, из них письменных – 77 , устных – 641.

Информация подготовлена общим отделом

администрации Новоселовского района