Информация

о количестве и результатах рассмотрения обращений, поступивших в 2016 году в администрацию Новоселовского района

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | | Тематика, вид обращений | 2016 | 2015 | |
| 1. | | Документы, регламентирующие порядок работы с обращениями граждан | Федеральный закон | Федеральный закон | |
| 2. | | Количество обращений всего | 111 | 87 | |
| 2.1 | | письменных | 89 | 59 | |
| 2.2 | | поступивших по системам электронного документооборота | 21 | 17 | |
| 2.3 | | устных | 22 | 28 | |
| 2.4 | | коллективных | 10 | 7 | |
| 2.5 | | повторных |  |  | |
| 3. | | Поступило из |  |  | |
| 3.1. | | Администрации Президента Российской Федерации |  |  | |
| 3.2 | | Правительства края | 6 | 1 | |
| 3.3 | | Администрации Губернатора края | 25 | 15 | |
| 4. | | Социальный статус заявителя: |  |  | |
| 4.1 | | инвалиды, участники Великой Отечественной войны |  |  | |
| 4.2 | | ветераны труда | 15 | 11 | |
| 4.3 | | участники боевых действий |  | 1 | |
| 4.4 | | семьи, имеющие ребенка-инвалида |  |  | |
| 4.5 | | многодетные семьи | 2 | 2 | |
| 4.6 | | сироты |  | 1 | |
| 4.7 | | вынужденные переселенцы |  |  | |
| 5. | | Жилье | 21 | 11 | |
| 5.1 | | переселение граждан из ветхого и аварийного жилья |  |  | |
| 5.2 | | обеспечение социальным жильем | 3 | 4 | |
| 5.3 | | предоставление субсидий, сертификатов для предоставления льгот (погашение % ставки по кредитам) |  |  | |
| 5.4 | | долевое строительство |  |  | |
| 5.5 | | улучшение жилищных условий участников ВОВ, вдов участников ВОВ |  | 1 | |
| 5.6 | | обеспечение жильем сирот | 1 | 1 | |
| 5.7 | | обеспечение земельными участками под ИЖС многодетных семей | 17 |  | |
| 6. | | Жилищно-коммунальное хозяйство | 23 | 13 | |
| 6.1. | | качество предоставляемых услуг | 12 | 3 | |
| 6.2 | | организация ТСЖ и деятельность управляющих компаний | 1 |  | |
| 6.3 | | ремонт жилья |  | 2 | |
| 6.4 | | благоустройство территорий | 2 |  | |
| 6.5 | | предоставление субсидий на оплату ЖКУ | 1 |  | |
| 6.6 | | тарифы ЖКХ | 1 |  | |
| 7. | | Социальные вопросы | 27 | 22 | |
| 7.1 | | материальная помощь | 6 | 2 | |
| 7.2 | | пенсионное обеспечение |  |  | |
| 7.3 | | обеспечение спецавтотранспортом |  |  | |
| 7.4 | | предоставление субсидий |  |  | |
| 7.5 | | оказание помощи беженцам |  |  | |
| 8. | | Труд и занятость населения | - | - | |
| 8.1 | | трудоустройство |  |  | |
| 8.2 | | ликвидация задолженности по выплате з/платы |  |  | |
| 9. | | Законность и правопорядок | 2 | 5 | |
| 9.1 | | жалобы на действия (бездействие) сотрудников правоохранительных органов |  |  | |
| 9.2 | | защита имущественных прав граждан | 1 |  | |
| 9.3 | | оказание бесплатной юридической помощи |  |  | |
| 9.4 | | противодействие коррупции |  |  | |
| 10. | | Здравоохранение | - | - | |
| 10.1 | | Сохранение и создание учреждений здравоохранения (ФАП) |  |  | |
| 10.2 | | ремонт учреждений здравоохранения |  |  | |
| 10.3 | | оказание медицинской помощи |  |  | |
| 10.4 | | лекарственное обеспечение |  |  | |
| 11. | | Образование | 8 | 2 | |
| 11.1 | | строительство и ремонт учреждений образования |  |  | |
| 11.2 | | обеспечение мест в ДОУ | 1 |  | |
| 11.3 | | об оплате труда работников образовательных учреждений | 1 | 1 | |
| 12. | | Транспорт | 7 | 2 | |
| 12.1 | | строительство и ремонт дорог, мостов, переправ | 4 |  | |
| 12.2 | | работа муниципального транспорта |  |  | |
| 13. | | Агропромышленный комплекс | 6 | 2 | |
| 13.1 | | земельные вопросы | 4 | 1 | |
| 13.2 | | выделение кредитов на развитие крестьянско-фермерских хозяйств |  | 1 | |
| 13.3 | | вопросы дачных и садоводческих товариществ (выделение земли, обеспечение электро – и водоснабжением, дорога) |  |  | |
| 14. | | Предпринимательство | 2 | 2 | |
| 14.1 | | поддержка малого и среднего предпринимательства |  |  | |
| 15. | | Спорт, туризм, молодежная политика | 2 | - | |
| 16 | | Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений |  |  | |
| 16.1 | | «разъяснено» | 64 | 38 | |
| 16.2 | | «не поддержано» | 13 | 7 | |
| 16.3 | | «поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», решено положительно | 12 | 14 | |
| 17 | | Сроки рассмотрения |  |  | |
| 17.1 | | в установленные сроки | 89 | 59 | |
| 172 | | с нарушением сроков |  |  | |
| 17.3 | | срок рассмотрения продлен | 2 |  | |
| 18. | | Формы рассмотрения обращений |  |  | |
| 18.1 | | рассмотрено с выездом на место | 11 | 9 | |
| 18.2 | | рассмотрено с участием заявителя | 3 | 6 | |
| 18.3 | | рассмотрено коллегиально |  |  | |
| 19. | Должность лица, подписавшего ответ | |  | |  |
| 19.1 | руководитель органа местного самоуправления, руководитель органа исполнительной власти края | | 89 | | 59 |
| 19.2 | уполномоченное лицо | |  | | - |
| 20. | Принятие мер к должностным лицам за действия, (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов заявителей | |  | |  |
| 20.1 | привлечены к ответственности | | - | | - |
|  | административной | |  | |  |
|  | дисциплинарной | |  | |  |
| 21. | Личный прием граждан | |  | |  |
| 21.1 | принято граждан на личном приеме | | 22 | | 28 |
| 21.2 | руководителями органов местного самоуправления/органов исполнительной власти | | 22 | | 28 |
| 21.3 | уполномоченными лицами | |  | |  |
| 21.4 | решено положительно | | 6 | | 11 |

Информация о количестве поступивших обращений граждан в 2016 году

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  муниципального образования | Кол-во | Поступило обращений в 2016 году | | | Поступило обращений в 2015 году | | |
| всего | письм. | устно | всего | письм. | устно |
| городской округ | - |  |  |  |  |  |  |
| муниципальный район | 1 | 111 | 89 | 21 | 87 | 59 | 28 |
| сельское поселение | 8 | 1168 | 132 | 1036 | 2290 | 120 | 2170 |
| городское поселение | - |  |  |  |  |  |  |

Информация подготовлена общим отделом администрации района