Информация

о количестве и результатах рассмотрения обращений, поступивших в 2016 году в администрацию Новоселовского района

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика, вид обращений | 2016 | 2015 |
| 1. | Документы, регламентирующие порядок работы с обращениями граждан |  Федеральный закон | Федеральный закон |
| 2. | Количество обращений всего | 111 | 87 |
| 2.1 | письменных  | 89 | 59 |
| 2.2 | поступивших по системам электронного документооборота | 21 | 17 |
| 2.3 | устных | 22 | 28 |
| 2.4 | коллективных | 10 | 7 |
| 2.5 | повторных |  |  |
| 3. | Поступило из |  |  |
| 3.1. | Администрации Президента Российской Федерации |  |  |
| 3.2 | Правительства края | 6 | 1 |
| 3.3 | Администрации Губернатора края | 25 | 15 |
| 4. | Социальный статус заявителя: |  |  |
| 4.1 | инвалиды, участники Великой Отечественной войны |  |  |
| 4.2 | ветераны труда | 15 | 11 |
| 4.3 | участники боевых действий |  | 1 |
| 4.4 | семьи, имеющие ребенка-инвалида |  |  |
| 4.5 | многодетные семьи | 2 | 2 |
| 4.6 | сироты |  | 1 |
| 4.7 | вынужденные переселенцы |  |  |
| 5. | Жилье | 21 | 11 |
| 5.1 | переселение граждан из ветхого и аварийного жилья |  |  |
| 5.2 | обеспечение социальным жильем | 3 | 4 |
| 5.3 | предоставление субсидий, сертификатов для предоставления льгот (погашение % ставки по кредитам) |  |  |
| 5.4 | долевое строительство |  |  |
| 5.5 | улучшение жилищных условий участников ВОВ, вдов участников ВОВ |  | 1 |
| 5.6 | обеспечение жильем сирот | 1 | 1 |
| 5.7 | обеспечение земельными участками под ИЖС многодетных семей | 17 |  |
| 6. | Жилищно-коммунальное хозяйство | 23 | 13 |
| 6.1. | качество предоставляемых услуг | 12 | 3 |
| 6.2 | организация ТСЖ и деятельность управляющих компаний | 1 |  |
| 6.3 | ремонт жилья |  | 2 |
| 6.4 | благоустройство территорий | 2 |  |
| 6.5 | предоставление субсидий на оплату ЖКУ | 1 |  |
| 6.6 | тарифы ЖКХ | 1 |  |
| 7. | Социальные вопросы  | 27 | 22 |
| 7.1 | материальная помощь | 6 | 2 |
| 7.2 | пенсионное обеспечение |  |  |
| 7.3 | обеспечение спецавтотранспортом |  |  |
| 7.4 | предоставление субсидий |  |  |
| 7.5 | оказание помощи беженцам |  |  |
| 8. | Труд и занятость населения | - | - |
| 8.1 | трудоустройство |  |  |
| 8.2 | ликвидация задолженности по выплате з/платы |  |  |
| 9. | Законность и правопорядок | 2 | 5 |
| 9.1 | жалобы на действия (бездействие) сотрудников правоохранительных органов |  |  |
| 9.2 | защита имущественных прав граждан | 1 |  |
| 9.3 | оказание бесплатной юридической помощи |  |  |
| 9.4 | противодействие коррупции |  |  |
| 10. | Здравоохранение | - | - |
| 10.1 | Сохранение и создание учреждений здравоохранения (ФАП) |  |  |
| 10.2 | ремонт учреждений здравоохранения |  |  |
| 10.3 | оказание медицинской помощи |  |  |
| 10.4 | лекарственное обеспечение |  |  |
| 11. | Образование | 8 | 2 |
| 11.1 | строительство и ремонт учреждений образования |  |  |
| 11.2 | обеспечение мест в ДОУ | 1 |  |
| 11.3 | об оплате труда работников образовательных учреждений | 1 | 1 |
| 12. | Транспорт | 7 | 2 |
| 12.1 | строительство и ремонт дорог, мостов, переправ | 4 |  |
| 12.2 | работа муниципального транспорта |  |  |
| 13. | Агропромышленный комплекс | 6 | 2 |
| 13.1 | земельные вопросы | 4 | 1 |
| 13.2 | выделение кредитов на развитие крестьянско-фермерских хозяйств |  | 1 |
| 13.3 | вопросы дачных и садоводческих товариществ (выделение земли, обеспечение электро – и водоснабжением, дорога) |  |  |
| 14. | Предпринимательство | 2 | 2 |
| 14.1 | поддержка малого и среднего предпринимательства |  |  |
| 15. | Спорт, туризм, молодежная политика | 2 | - |
| 16 | Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений |  |  |
| 16.1 | «разъяснено» | 64 | 38 |
| 16.2 | «не поддержано» | 13 | 7 |
| 16.3 | «поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», решено положительно | 12 | 14 |
| 17 | Сроки рассмотрения |  |  |
| 17.1 | в установленные сроки | 89 | 59 |
| 172 | с нарушением сроков |  |  |
| 17.3 | срок рассмотрения продлен | 2 |  |
| 18. | Формы рассмотрения обращений |  |  |
| 18.1 | рассмотрено с выездом на место | 11 | 9 |
| 18.2 | рассмотрено с участием заявителя | 3 | 6 |
| 18.3 | рассмотрено коллегиально |  |  |
| 19. | Должность лица, подписавшего ответ |  |  |
| 19.1 | руководитель органа местного самоуправления, руководитель органа исполнительной власти края | 89 | 59 |
| 19.2 | уполномоченное лицо |  | - |
| 20. | Принятие мер к должностным лицам за действия, (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов заявителей |  |  |
| 20.1 | привлечены к ответственности | - | - |
|  | административной |  |  |
|  | дисциплинарной |  |  |
| 21. | Личный прием граждан |  |  |
| 21.1 | принято граждан на личном приеме | 22 | 28 |
| 21.2 | руководителями органов местного самоуправления/органов исполнительной власти | 22 | 28 |
| 21.3 | уполномоченными лицами |  |  |
| 21.4 | решено положительно | 6 | 11 |

Информация о количестве поступивших обращений граждан в 2016 году

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципального образования | Кол-во | Поступило обращений в 2016 году | Поступило обращений в 2015 году |
| всего | письм. | устно | всего | письм. | устно |
| городской округ |  - |  |  |  |  |  |  |
| муниципальный район | 1 | 111 | 89 | 21 | 87 | 59 | 28 |
| сельское поселение | 8 | 1168 | 132 | 1036 | 2290 | 120 | 2170 |
| городское поселение |  - |  |  |  |  |  |  |

Информация подготовлена общим отделом администрации района